

๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

โรงเรียนปทุมพิทยาคมได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนปทุมพิทยาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการ/การบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการนั้น

ในการสำรวจครั้งนี้ได้ดำเนินการสำรวจผ่านแบบประเมินกับกลุ่มประชากรที่มีทั้งผู้บริหาร ข้าราชการครู ธุรการ ลูกจ้าง ผู้ปกครอง นักเรียน จำนวนทั้งสิ้น ๒๑๘ คน ในกลุ่มบริหารกิจการนักเรียนได้ข้อมูลผลการประเมินดังนี้

ส่วนที่๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โรงเรียนปทุมพิทยาคม ดำเนินการสรุปผลการสำรวจในกลุ่มประชากรต่างๆจำนวนทั้งสิ้น ๒๑๘ คน ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	๑	๐.๔๖
ข้าราชการครู	๑๐	๕.๕๔
ครูอัตราจ้าง	๒	๐.๙๒
ธุรการ	๑	๐.๔๖
ลูกจ้าง	๒	๐.๙๒
ผู้ปกครอง	๕๒	๒๓.๒๙
นักเรียน	๑๕๐	๖๘.๔๑
รวมทั้งสิ้น	๒๑๘	๑๐๐

จากข้อมูลในตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียนร้อยละ ๖๘.๔๑ รองลงมาเป็นผู้ปกครอง ร้อยละ ๒๓.๒๙ และถัดมาเป็นข้าราชการครู ร้อยละ ๕.๕๔

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนปทุมพิทยาคม

ในการสำรวจความพึงพอใจนี้โรงเรียนปทุมพิทยาคมได้ดำเนินการสอบถามในกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน ได้ผลการประเมินดังนี้

ด้านกิจการนักเรียน

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑.	การรวบรวมข้อมูลมีระบบการรับฟังเสียงนักเรียนและจัดทำระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน	๓.๖๕	มาก
๒.	การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและกำหนดพันธกิจงานกิจการนักเรียน	๔.๐๐	มาก
๓.	การประสานงานกิจการนักเรียนกับเครือข่ายภายนอกโรงเรียน	๓.๗๖	มาก
๔.	การส่งเสริมกิจกรรมนักเรียน	๓.๘๒	มาก
๕.	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมี คุณธรรม จริยธรรม	๓.๙๐	มาก
๖.	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัย	๓.๘๗	มาก
๗.	การจัดกิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยและสภานักเรียน	๔.๐๐	มาก
๘.	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๓.๙๐	มาก
๙.	งานจราจรและวินัยจราจร	๓.๘๖	มาก
๑๐.	งานเวรประจำวัน	๓.๘๕	มาก
๑๑.	งานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	๓.๙๒	มาก
	ค่าเฉลี่ย	๓.๘๗	มาก

เกณฑ์การแปลผล

๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากข้อมูลในตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริการและการจัดการศึกษาในด้านกิจการนักเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ มาก ” มีค่าเฉลี่ยที่ ๓.๘๗